

- invullen en ondertekenen
 afgeven op de autocar/bij aankomst (met eigen wagen)

Bestemming:

Naam & voornaam:

Nr. app./studio/kamer: (Dit wordt door de reisleiding ingevuld.)

Gsmnummer:

Hieronder vind je een aantal afspraken (en richtlijnen). Wij gaan er verder vanuit dat je een goede opvoeding hebt gekregen en dat je je daar ook naar gedraagt!!

ALGEMENE RICHTLIJNEN

- Als je het skioord wil verlaten dan meld je dit aan de reisleiding.
- Je moet altijd (dag én nacht) je identiteitskaart, verzekeringskaartje (als je geen bijstandsverzekering via Jongerentavel hebt) en de voor jou relevante noodnummers bij je hebben.
- Wij wensen op vakantie geen drugs, agressie, alcoholmisbruik, ... Mocht je je hier niet aan houden en in aanraking komen met security, politie en/of gerecht zullen wij noch verzekeraar Mondial Assistance (bijstandsverzekering via Jongerentavel)tussenbeide komen. Bovendien zal je ons extra kosten moeten betalen voor de overlast die je veroorzaakt.

VERBLIJF

Waarborg: voor elke studio/appartement wordt een waarborg gevraagd door het immokantoor. Deze waarborg moet je zelf overhandigen. Je krijgt hem gedeeltelijk of volledig terug (naargelang staat van studio/appartement) op het einde van je vakantie.

Studio/appartement: onmiddellijk controleren of alles in orde is! Als er iets stuk is, ontbreekt of vuil is dan moet je dit onmiddellijk gaan melden (aan je reisleiding of rechtstreeks in het immokantoor). Als je een inventarisblad ontvangt, vul dit dan ook volledig en correct in en bezorg het binnen de 24u terug aan het kantoor. Alleen zo kan je niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade van vorige bewoners.

Schade: wanneer deze door jou is toegebracht, moet je hier ook voor betalen. Gaat er tijdens je verblijf iets stuk, dan meld je dit zo snel mogelijk aan je reisleiding/het immokantoor zodat er voor een oplossing kan gezorgd worden.

LESSEN

- De lessen starten stipt.
- Je moet je houden aan alle regels van de piste.
- Je gaat bij voorkeur nooit alleen skiën of snowboarden!

OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Heb je een vraag, een opmerking, een probleem, ...? Ga zo snel mogelijk met iemand van de reisleiding praten! Het is niet de bedoeling dat het kantoor in België overspoeld wordt met telefoontjes over zaken die héél gemakkelijk ter plaatse opgelost kunnen worden.

Wil je toch nog over iets een officiële klacht indienen? Maak je klacht eerst en vooral schriftelijk over aan de reisleiding ter plaatse. Bij terugkeer verstuur je je klacht nogmaals, aangetekend, aan ons kantoor. Doe dit wel binnen de 30 dagen na terugkeer. Enkel zo kan je klacht in behandeling genomen worden.

ONGEVAL/DIEFSTALOngeval

Minderjarigen (-18 jaar): je belt het noodnummer van de reisleiding (of laat iemand anders bellen). Zij helpen je verder.

Meerderjarigen (+18 jaar): je mag zelfstandig naar dokter of ziekenhuis gaan. Verwittig zo snel mogelijk de verzekering. Je moet sowieso achteraf wel de reisleiding op de hoogte brengen. Hou alle ticketjes van uitgaven (taxi, dokter, apotheek, ...) goed bij.

Diefstal

Als je verzekerd bent tegen diefstal dan moet je steeds aangifte doen bij de politie. Als je zelf nog geen 18 jaar bent, moet je iemand van de reisleiding of een oudere vriend(in) vragen om mee te gaan. Ook als je ouder bent dan 18 jaar, breng je wel je reisleiding op de hoogte van de diefstal.

INFORMATIE EN AFSPRAKEN

- Je reisleiding communiceert belangrijke mededelingen en afspraken via infoaffiches verspreid door het skioord. Ook voor de (avond)activiteiten vind je belangrijke info op de affiches!
- Elke dag op hetzelfde tijdstip is er happy hour in de stamkroeg. Wanneer je vragen, opmerkingen, problemen, ... hebt, kan je deze ook altijd op dit moment met de reisleiding bespreken. Verplichte aanmelding voor minderjarigen!
- De reisleiding laat je weten in welk appartement zij verblijven en om hoe laat ze eten in het vaste restaurant. Zo weet je ze snel te vinden wanneer je een dringende vraag hebt.
- Bij echte noodgevallen bel je, dag én nacht, meteen naar het noodnummer van de reisleiding. Bij misbruik van dit nummer wordt er per oproep een kost van € 5,- aangerekend.

Als je deze afspraken en richtlijnen niet nakomt, kan de reisleiding, in samenspraak met de verantwoordelijke in België, besluiten dat je vakantie niet verdergezet kan worden met Jongerentavel. Je valt vanaf dat moment niet meer onder onze verantwoordelijkheid en moet met eigen middelen huiswaarts keren. We gaan er echter steeds vanuit dat dit niet nodig zal zijn.

Voor akkoord:

Naam:

Handtekening: