

BIJZONDERE VOORWAARDEN JONGERENTRAVEL.BE / WINTER 2011-2012

Boeking van een reis

Boeking van een reis vindt plaats door ondertekening van een inschrijvings- of boekingsformulier, of via een ondertekend online boekingsformulier (handtekening online = identificatienummer (rijksregisternummer) van een ouder/voogd of van een meerderjarige reiziger). Dit boekingsformulier dient ofwel per brief, per fax of per e-mail te worden bezorgd. Vanaf de ontvangst van het boekingsformulier is de boeking definitief. Boeking via een online boekingsformulier wordt steeds onmiddellijk en aan elke reiziger individueel bevestigd.

Zelfs na het ontvangen van deze bevestiging is het steeds mogelijk dat de gevraagde accommodatie niet beschikbaar blijkt te zijn (schade aan de accommodatie, intrekken van de verhuring door de eigenaar, kruising met stop sales, ...). Jongerentavel.be zal in zulk geval de reizigers hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen (telefonisch voor zover mogelijk en zeker via e-mail). Er wordt de reizigers steeds minstens 1 evenwaardig alternatief voorgesteld. Alternatieven die een significante meerkost inhouden (wanneer er minstens 1 alternatief lager of gelijk in prijs is), moeten door de reiziger bijbetaald worden indien hij hier voor kiest. Bij lagere prijs van een alternatief zal Jongerentavel.be onmiddellijk het eventueel reeds teveel betaalde bedrag terugstorten aan de reiziger.

Boeking via een hoofdboeker hebben alleen tot doel inschrijvers het gevraagde gemeenschappelijk verblijf te kunnen aanbieden. Elke boeker blijft individueel gehouden tot betaling van zijn reissom en is zelf aansprakelijk voor eigen annuleringen. Bij online boekingen dienen minderjarige deelnemers het identificatienummer (rijksregisternummer) van één van de ouders/voogd(en) toe te voegen, bij meerderjarige reizigers eigen identificatienummer (rijksregisternummer). Fouten in deze gegevens kunnen Jongerentavel.be niet worden tegengesteld. Minderjarige deelnemers dienen het boekingsformulier te laten ondertekenen door één van de ouders of voogd(en). Elke handtekening voorkomende in het voorziene vak voor ondertekening door de ouders/voogden, of bij online boeking onderaan bij de bevestiging van de boeking, zal worden aanzien als zijnde geplaatst door een van deze ouders of voogden. Bij de boeking moet de geboortedatum van elke deelnemer worden opgegeven. De annulatieverzekering dient onmiddellijk bij de inschrijving genomen te worden. De boeker beschikt over vrije keuze van verzekeringsmaatschappij. Bij boeking van een verzekering dienen de polisvoorwaarden door de boeker vooraf te worden nagelezen ter goedkeuring.

Minist. Econ. Zaken W.H.P. art. 45 en 46 :

"De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien."

Voorschot - Betaling

Bij ontvangst van uw boeking worden alle nodige reservaties meteen uitgevoerd. U ontvangt een reiscontract met opgave van de betalingsformaliteiten. Het voorschot dient onmiddellijk te worden voldaan, het saldo ten laatste zes weken vóór vertrekdatum. Bij niet-ontvangst van het voorschot of bij niet-betaling van het saldo binnen de gestelde termijn, worden voor beide volgende extra kosten aangerekend: € 12,- bij betaling vanaf 4 weken voor de afreisdatum, € 23,- bij betaling tijdens de week voor de afreisdatum en € 60,- indien laattijdig betaald werd. Niet of niet tijdig betaalde voorschotten kunnen niet worden ingeroepen om een boeking geldig te herroepen. Indien achterstallige bedragen moeten ingevorderd worden, voor welk bedrag dan ook, heeft dit steeds de aanrekening van minimum € 125,- invorderingskosten tot gevolg, eventueel nog te verhogen met kosten gerechtsdeurwaarder en proceskosten. De betaling kan enkel geschieden door overschrijving ofwel door contante betaling. Bij boeking binnen vier weken vóór de aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Niet-onmiddellijke betaling van het voorschot belet niet dat de overeenkomst tussen de reiziger en Jongerentavel.be rechtsgeldig is tot stand gekomen vanaf het ogenblik van de bevestiging van de boeking door Jongerentavel.be.

Reissom

In de reissom zijn in ieder geval niet inbegrepen:

- a. kosten repatriëring.
- b. kosten van benodigde reisdocumenten.
- c. eventuele meerkosten voor dieetmaaltijden (indien deze mogelijk zijn, dienen ze ter plaatse door de cliënt te worden voldaan).
- d. uitgaven van persoonlijke aard, zoals bijvoorbeeld tafeldranken, kruiers, entreegelden, kabelbanen, boten, ..., tenzij bij de inschrijving van de betrokken reis uitdrukkelijk anders vermeld. Het niet-gebruik van betaalde voorzieningen zoals bijvoorbeeld maaltijden, vluchten, hotelverblijf, extra programma's, ... geeft geen recht op terugbetaling.
- e. het ontbijt en het avondmaal + eventueel andere maaltijden tijdens de busreis zijn facultatief en dus niet in de prijs inbegrepen (tenzij anders vermeld). Bij verblijf in half- of vol- pension is de eerste maaltijd steeds de avondmaaltijd op de aankomst dag en de laatste maaltijd steeds het ontbijt op de vertrek dag.

Wijzigingen

Tot 8 weken voor vertrek kunnen, voor zover mogelijk, wijzigingen worden aangebracht (enkel na schriftelijke aanvraag), waarvoor per persoon € 18,- in rekening wordt gebracht. Bij wijziging vanaf de 56e dag (inclusief en enkel na schriftelijke aanvraag) voor de dag van vertrek worden de annuleringskosten toegepast.

Verzekeringen

Wij raden iedere deelnemer aan om een annulatieverzekering zoals hierna vermeld te onderschrijven. Tevens raden wij de deelnemer, die geen waarborg reisbijstand geniet door een reeds eerder onderschreven contract (bv. bijstand auto, ziekenfonds, ...) aan om hiervoor een afzonderlijk contract te onderschrijven of een uitbreiding te nemen op de annulatieverzekering. Indien de deelnemer reeds dekking geniet, is deze verplicht de algemene informatie hierover bij de inschrijving aan de reisorganisator mee te delen, zijnde: de maatschappij, het lidmaatschap, contractnummer en het telefoonnummer van de bijstandscentrale. Bij gebreke aan deze vermelding zullen alle gemaakte onkosten ten laste komen van de deelnemer.

Annulering door reiziger met annulatieverzekering

Algemeen

- Reserveert u samen met uw reis een annulatieverzekering (of combiverzekering) dan bent u verzekerd bij de verzekeringsmaatschappij Mondial Assistance.
Jongerentravel.be doet voor u de volledige behandeling en afwerking van uw annulatie dossier, op voorwaarde dat uw reiscontract voldaan is.
- Hebt u een eigen annulatieverzekering, dan ontvangt u een annulatiebon zodat u uw annulatie dossier bij uw eigen verzekeraar kan indienen. Opgelet: op voorwaarde dat uw reiscontract voldaan is.

1. Wijze van annuleren

Annulering door de reiziger is steeds mogelijk. De annulering van een gereserveerde reis dient steeds schriftelijk en enkel per aangetekend schrijven aan Jongerentravel.be te gebeuren. De dag van ontvangst van het aangetekend schrijven geldt als annulatie datum. In uw brief vermeldt u volgende gegevens: reiscontractnummer, bestemming, vertrekdatum, te annuleren perso(o)n(en), reden van annulering, naam en handtekening van de titularis van het dossier (in de regel de geadresseerde van het reiscontract). Aangezien bij boeking het transport onmiddellijk wordt vastgelegd en de hotelier nog dezelfde dag op de hoogte wordt gebracht – wat een formeel engagement van de reisorganisator betekent – zijn annuleringskosten verschuldigd vanaf de reservatie, zelfs indien u de bevestiging nog niet heeft ontvangen.

2. Vergoedingen

Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in alle gevallen betaald te worden door de inschrijver: indien U aangifte wenst te doen van een annulatie (enkel via aangetekend schrijven) moet vóór de

aangifte het reiscontract volledig betaald zijn. Jongerentruvel.be zal vervolgens een dossier openen bij Mondial Assistance. Bij aanvaarding volgt een terugbetaling. Volgende kosten worden in elk geval ingehouden: administratieve kost van € 50, het lidgeld en het bedrag van de verzekering. Opgelet! Vliegtuigtickets zijn sowieso no-refund, en zullen dus ook niet worden terug betaald! Bij niet-aanvaarding door de verzekeraar Mondial Assistance, zal het dossier behandeld worden als een annulatie zonder verzekering.

3. Nota

Het eventueel niet of niet tijdig ontvangen van documentatie of reserveringsbevestiging kan niet worden ingeroepen als rechtvaardigingsgrond ter annulering. Het is aan de inschrijver om desgevallend te informeren of en wanneer zijn boeking werd of wordt bevestigd. Bevestigingen, reiscontracten en inlichtingen worden niet aangetekend verzonden, het risico van verzending (mail of post) is daarbij ten laste van de inschrijver. Nota : Voor alle geschillen of betwistingen in verband met niet-betaling of annulering door de reiziger, zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, inzonderheid het vredegerrecht van het 3de kanton.

Annulering door reiziger zonder annulatieverzekering of annulatie omwille van persoonlijke redenen

1. Wijze van annuleren

Annulering door de reiziger is steeds mogelijk. De annulering van een gereserveerde reis dient steeds schriftelijk en enkel per aangetekend schrijven aan Jongerentruvel.be te gebeuren. De dag van ontvangst van het aangetekend schrijven geldt als annulatie datum. In uw brief vermeldt u volgende gegevens: reiscontractnummer, bestemming, vertrekdatum, te annuleren perso(o)n(en), reden van annulering, naam en handtekening van de titularis van het dossier (in de regel de geadresseerde van het reiscontract). Aangezien bij boeking het transport onmiddellijk wordt vastgelegd en de hotelier nog dezelfde dag op de hoogte wordt gebracht – wat een formeel engagement van de reisorganisator betekent – zijn annuleringskosten verschuldigd vanaf de reservatie, zelfs indien u de bevestiging nog niet heeft ontvangen.

2. Vergoedingen

Elke reiziger is vrij in keuze van verzekeringsmaatschappij. Indien de reiziger geen verzekering via Jongerentruvel.be, bij Mondial Assistance, reserveert, staat hij zelf in voor het indienen van een dossier bij zijn eigen gekozen verzekeringsmaatschappij. Jongerentruvel.be behandelt deze gevallen als annulatie omwille van persoonlijke redenen. In het geval dat de reiziger geen verzekering heeft geboekt of in het geval van annulatie om persoonlijke redenen die niet door Mondial Assistance (via Jongerentruvel.be) worden aanvaard is de reiziger in elk geval volgende vergoedingen verschuldigd aan de reisorganisator, als vergoeding voor gedane kosten + 50 euro administratieve kosten:

- a) annulatie langer dan zes weken voor de aanvang van de vakantie : 20% op de totaalprijs met een minimum van €250.
- b) annulatie meer dan vier weken en minder dan zes weken voor de aanvang van de vakantie : 50% op de totaalprijs, met een minimum van €250.
- c) annulatie meer dan twee weken en minder dan vier weken voor de aanvang van de vakantie : 75% op de totaalprijs, met een minimum van €250.
- d) annulatie minder dan twee weken voor de aanvang van de vakantie of niet opdagen op de vertrekdatum: 100% op de totaalprijs,
- e) bij niet-deelname om welke reden dan ook, blijft de volledige reissom verschuldigd.
- f) Indien bij annulatie tot vier weken voor het vertrek onmiddellijk bij de annulatie een vervangend deelnemer voorzien wordt door de geannuleerde worden voor zover de reisfaciliteiten dit toelaten slechts €65 kosten aangerekend voor deze vervanging, exclusief annulatie- en verzekeringskosten en lidgeld.

3. Nota

Het eventueel niet of niet tijdig ontvangen van documentatie of reserveringsbevestiging kan niet worden ingeroepen als rechtvaardigingsgrond ter annulering. Het is aan de inschrijver om desgevallend te informeren of en wanneer zijn boeking werd of wordt bevestigd. Bevestigingen, reiscontracten en inlichtingen worden niet aangetekend verzonden, het risico van verzending (mail of post) is daarbij ten laste van de inschrijver. Nota : Voor alle geschillen of betwistingen in verband met niet-betaling of annulering door de reiziger, zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, inzonderheid het vredegerrecht van het 3de kanton.

Annulering door de reisorganisator

De omstandigheden ter plaatse van sommige reizen kunnen met zich meebrengen dat vóór of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. De reisorganisator verplicht zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reizigers zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer een reis om organisatorische redenen niet kan doorgaan, bvb. min. aantal deelnemers steeds 30 pers. niet bereikt, wordt het volledige bedrag teruggestort.

Wanneer een excursie, opstapplaats, ... niet kan worden aangeboden omwille van te weinig deelnemers, wordt een alternatief voorgesteld. Eventuele prijsverschil zowel in positieve als negatieve zin dient te worden bijbetaald/zal worden terugbetaald.

Lidmaatschap

Bij boeking van een reis bij Jongerentruvel.be onderschrijft men automatisch lidmaatschap bij vzw Kartoesj voor het desbetreffende jaar. Het jaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus. Het lidmaatschap per jaar bedraagt € 12 per gezin, ongeacht het aantal gezinsleden). Kartoesj vzw is een opleidingscentrum voor monitoren en organiseert sociale projecten in binnen- en buitenland.

Uitsluiting van deelname of verdere deelname

Wanneer blijkt, dat een deelnemer door zijn gedrag of houding, of door het niet bij zijn boeking verstrekken van relevante medische gegevens betreffende zichzelf, hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, of de reis van de andere reizigers in ernstige mate wordt bemoeilijkt, of deelnemers of monitoren hierdoor in gevaar gebracht worden, kan deze deelnemer van (verdere) deelname worden uitgesloten. Zo zal ondermeer bij vaststelling van het bezit of het gebruik van drugs, of bij vaststelling van overmatig gebruik van alcohol, bij het gebruik van geweld, betrokken reiziger (deelnemer) onmiddellijk uitgesloten worden van verdere deelname aan de vakantie. De reiziger (deelnemer) of bij minderjarigen, zijn ouders, dient/dienen onmiddellijk te zorgen voor het vertrek vanuit de vakantieplaats. Indien het minderjarigen betreft en deze minderjarige op verzoek van de ouders moet vergezeld worden tijdens zijn terugkeer, dienen eveneens alle onkosten van de vergezellende monitor(en) te worden vergoed door de betrokken reiziger of zijn ouders. Indien de ouders van de minderjarige beslissen dat zij zelf de betrokken deelnemer zullen afhalen op de vakantieplaats dient dit onmiddellijk te gebeuren, zoniet kan alsnog beslist worden de deelnemer terug te zenden, of deze te verwijderen. Bij onbereikbaarheid van de ouders, onmiddellijk na de vaststelling en mededeling van de feiten, of indien de ouders beslissen hun kind(eren) niet af te halen zal (zullen) deze deelnemer(s) door Jongerentruvel.be uit de groep worden verwijderd en mogelijk worden terug gebracht. Bij elke uitsluiting, om welke reden ook, zullen alle kosten voortvloeiende uit de uitsluiting, ten laste vallen van de ouders zoals ondermeer alle GSM-overleg en oproepen van hoofdmonitor en monitoren, verplaatsingen, kosten secretariaat en directie, kosten touroperator, kosten tolk, enz..... Bij elke uitsluiting zullen minimaal €125 kosten aangerekend worden per uitgesloten deelnemer.

Gebruik van de gegevens

De gegevens die ons meegedeeld worden, kunnen door ons verwerkt worden met het oog op de dienstverlening aan het cliënteel, de plaatsing van de risico's, het beheer van de contracten en van de mogelijke schadegevallen. De wet geeft aan de betrokkene het recht van toegang en verbetering. Bijkomende inlichtingen kunnen verkregen worden bij de commissie van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Bij opgave van uw e-mailadres bij de boeking op het boekingsformulier verklaart inschrijver zich akkoord dat dit e-mailadres kan benut worden voor het verzenden van e-mails met inlichtingen, last minute aanbiedingen en promoties. U kan zich daarvoor ten allen tijden uitschrijven.

Informeringsplicht

De reizigers worden verzocht kennis te nemen van belangrijke inlichtingen betreffende diverse aspecten van hun vakantie. De onderscheiden rubrieken zijn opgenomen in de tekst 'praktische info, laatste reisinfo, laatste inlichtingen of iets gelijkaardigs.

Aansprakelijkheid

De algemene aansprakelijkheid wordt geregeld door artikel 14 van de Algemene Reisvoorwaarden, dat een samenvatting is van de artikels 17 en 18 van de Reiscontractenwet. Dit aanbod werd opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele errata en/of wijzigingen zullen als dusdanig zo vlug mogelijk worden meegedeeld. Sommige excursies, sportactiviteiten, toeristische manifestaties, enz. kunnen ter plaatse worden bijgeboekt bij vreemde ondernemingen die geen deel uitmaken van Jongerentravel.be. Dergelijke activiteiten die niet behoren tot het oorspronkelijke reispakket, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Jongerentravel.be. Klachten m.b.t. die activiteiten dienen ter plaatse te worden geformuleerd. Jongerentravel.be kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of hinder veroorzaakt door de daden van derden. Jongerentravel kan niet aansprakelijk gesteld worden als u niet tijdig aanwezig bent op het afgesproken uur en plaats en hierdoor uw vlucht/autocar/uitstap/excursie mist. Indien een reiziger twijfelt over uur/plaats dient hij/zij dit op voorhand na te vragen bij Jongerentravel.be of reisleiding.

Formaliteiten

Vliegtuigtickets ontvangt u voor afreis of worden bij het vertrek in de luchthaven afgeleverd door een medewerker van Jongerentravel.be of door de monitor zelf. De praktische informatie over de reis zelf kan de reiziger downloaden van de website. Indien expliciet werd geopteerd voor het versturen van de documenten per post, wordt deze info per post toegestuurd. De reiziger dient te zorgen voor een geldige identiteitskaart of desgevallend internationaal reispaspoort. Jongerentravel.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet bijhebben van deze documenten. De reiziger staat zelf in voor evt. inentingen. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts of medische autoriteit. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bv. diabetes, astma, ...) moeten bij inschrijving gesignaleerd worden aan de reisorganisator. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.